



Algemene Voorwaarden Werk en Wieg

Artikel 1 – Definities **1.1 Coach:** De door Werk en Wieg aangewezen en ingeschakelde coach, zijnde Etske Blom-Jansen, die de Deelnemer begeleidt. **1.2 Deelnemer:** Iedere persoon die gebruik maakt van de dienstverlening of activiteiten van Werk en Wieg. **1.3 Dienstverlening:** Alle coaching, begeleiding en adviesdiensten die Werk en Wieg aanbiedt aan particulieren en bedrijven, gericht op zwangerschap, bevalling, verlof, werkhervatting en duurzame inzetbaarheid. **1.4 Opdrachtgever:** De particulier en/of onderneming die Werk en Wieg inschakelt voor haar dienstverlening ten behoeve van zichzelf of haar medewerkers. **1.5 Overeenkomst:** De schriftelijke of digitale overeenkomst tussen Werk en Wieg en de Opdrachtgever betreffende de dienstverlening. **1.6 Vergoeding:** De overeengekomen prijs voor de dienstverlening, exclusief BTW, reiskosten en overige bijkomende kosten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 2 – Werk en Wieg Werk en Wieg is een onderneming die coaching en begeleiding biedt op het gebied van zwangerschap, bevalling en werk, met als doel het voorkomen van verzuim, het bevorderen van duurzame inzetbaarheid en het versterken van de balans in gezinnen.

Artikel 3 – Garantie **3.1** Werk en Wieg zal haar dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de geldende professionele normen uitvoeren. **3.2** Werk en Wieg behandelt alle verstrekte informatie vertrouwelijk en zal zorg dragen voor een integere omgang met de belangen van Deelnemer en/of Opdrachtgever.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst en Annulering **4.1** De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Werk en Wieg en Opdrachtgever schriftelijk of digitaal overeenstemming hebben bereikt over de dienstverlening en de vergoeding. **4.2** Werk en Wieg is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever of Deelnemer. **4.3** Annulering door Opdrachtgever is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- Annulering meer dan 7 dagen voorafgaand aan de start: gemaakte voorbereidingskosten worden in rekening gebracht.
- Annulering minder dan 7 dagen voorafgaand aan de start: 100% van de vergoeding is verschuldigd.

4.4 Verplaatsen van een sessie is kosteloos indien dit minimaal 7 dagen voorafgaand aan de dienstverlening wordt doorgegeven, afhankelijk van de beschikbaarheid van Werk en Wieg.

Artikel 5 – Betaling **5.1** Facturering geschiedt voorafgaand aan de dienstverlening, tenzij anders overeengekomen. **5.2** Bij niet-tijdige betaling kan Werk en Wieg de dienstverlening opschorten of annuleren zonder restitutie. **5.3** Opdrachtgever is wettelijke rente en eventuele incassokosten verschuldigd bij niet-tijdige betaling.

Artikel 6 – Klachten **6.1** Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na afronding schriftelijk gemeld te worden. **6.2** Indien een klacht gegrond is, zal Werk en Wieg in overleg zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid **7.1** Werk en Wieg is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door de dienstverlening, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid. **7.2** Werk en Wieg is niet verantwoordelijk voor de uitkomsten van de coaching en begeleiding, aangezien deze mede afhankelijk zijn van inzet en omstandigheden van Deelnemer en/of Opdrachtgever.

Artikel 8 – Intellectueel Eigendom 8.1 Alle door Werk en Wieg verstrekte materialen blijven eigendom van Werk en Wieg en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gereproduceerd of verspreid.

Artikel 9 – Overmacht 9.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden) heeft Werk en Wieg het recht de dienstverlening te verplaatsen of op een alternatieve wijze aan te bieden.

Artikel 10 – Geheimhouding 10.1 Werk en Wieg en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie verkregen tijdens de dienstverlening.

Artikel 11 – Beëindiging van de Overeenkomst 11.1 Werk en Wieg heeft het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling of zich onbehoorlijk gedraagt naar deelnemer en/of coach van Wieg en Werk.

Artikel 12 – Toepasselijk Recht 12.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. **12.2** Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar Werk en Wieg is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 01-01-2025 en kunnen door Werk en Wieg te allen tijde worden gewijzigd.